

Yokohama TWS North America, distinguida como proveedor “Global Above & Beyond” por Hyster-Yale Materials Handling

- **La filial norteamericana de Yokohama TWS ha sido premiada por ir ‘más allá’ en el servicio al cliente en su región geográfica**
- **El premio como proveedor reconoce el rendimiento puntual, los ahorros de costes y el compromiso con HYMH**

Lexington, Kentucky (EE.UU.) – Yokohama TWS North America ha recibido el premio "Global Above & Beyond" por su excelente servicio al cliente en la Conferencia Global de Proveedores de Hyster-Yale, en reconocimiento al apoyo sin igual que su equipo ha brindado consistentemente a Hyster-Yale Materials Handling (HYMH). Este galardón se otorga al proveedor que ha demostrado mayor disposición para hacer lo que sea necesario para superar las expectativas, yendo más allá de la relación convencional entre la compañía madre y sus suministradores.

Yokohama TWS North America ha sido distinguida por su infatigable trabajo en equipo, que va desde la planificación a la entrega de superelásticos y neumáticos para que HYMH haya podido consignar a tiempo sus carretillas, acomodando cambios en el horario, logrando reducciones de costes año tras año y alcanzando una cifra récord de 99,73% entregas a tiempo.

Antoine Rivallain, Director Global de Equipos Originales en Yokohama TWS, comentaba: “Este premio subraya nuestro compromiso con los clientes a la hora de ofrecer soluciones sólidas de manera fluida. Todo el personal de Yokohama TWS trabaja con el objetivo de brindar el mejor rendimiento en materia de calidad y entrega puntual a Hyster-Yale Materials Handling, lo que va en línea con nuestro apoyo permanente a los clientes de Equipo Original para ayudarles a lograr sus objetivos, dada la frecuencia de desafíos en la cadena de suministro y plazos ajustados que a menudo requieren. Estamos orgullosos de nuestros más de 30 años de trabajo junto a HYMH y esperamos, como poco, otras tres décadas de éxito empresarial.”

Yokohama TWS forma parte de The Yokohama Rubber Co., Ltd. y es líder en el diseño y producción de soluciones de neumáticos y ruedas para impulsar un futuro sostenible en los segmentos de Agricultura, Construcción, Manipulación de Materiales y Dos Ruedas. Sus fábricas de última generación permiten dar servicio a clientes de todo el mundo, produciendo soluciones más sostenibles de la mano de tecnologías avanzadas.

www.yokohama-tws.com



Nota de prensa

02.08.2024



Yokohama TWS incluye a Trelleborg, Mitas, Maximo, Cultor e Interfit, cuya red de especialistas locales ofrece servicios a medida para satisfacer las necesidades de los clientes de cualquier ámbito y en cualquier lugar.

En 2023, Yokohama TWS tuvo unas ventas de más de mil millones de €, empleando a más de 6.000 personas en 42 países.

Contacto de prensa:

Ramón Martínez

Country Manager España y Portugal

Yokohama TWS

Email: ramon.martinez@yokohama-tws.com

Teléfono: +34 932 081 480

Sección de noticias online: www.yokohama-tws.com/news

www.yokohama-tws.com

